

令和6年度 ベルデ岩井利用者アンケート集計結果

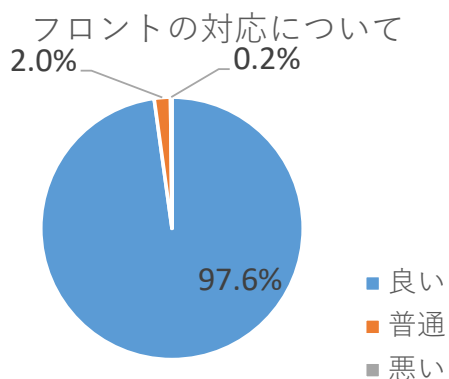
実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

回答数： 550 ・ 551 ・ 482 ・ 536 件

※小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

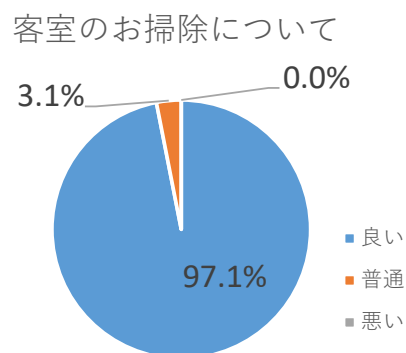
【設問1】 フロントの対応

良い	538件	97.6%
普通	11件	2.0%
悪い	1件	0.2%



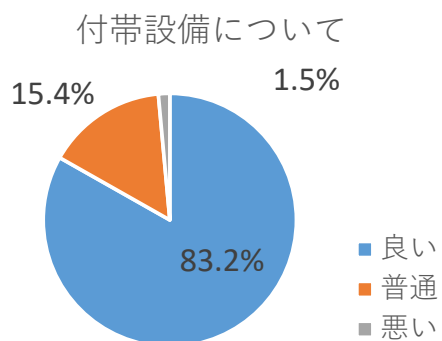
【設問2】 客室のお掃除について

良い	534件	97.1%
普通	17件	3.1%
悪い	0件	0.0%



【設問3】 付帯設備について

良い	401件	83.2%
普通	74件	15.4%
悪い	7件	1.5%



【設問4】 食事について

良い	507件	94.6%
普通	29件	5.4%
悪い	0件	0.0%

